

## ÁLLÁSPÁLYÁZAT

EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM

Oktatási Igazgatóság, Oktatásfejlesztési és Tehetséggondozási Osztály

pályázatot hirdet Közalkalmazotti jogviszony (Kjt.) keretében

### **ügyfélszolgálat-helpdesk munkatárs**

Munkakör/feladatkör betöltésére.

#### **Tevékenységi kör (ellátandó feladatok):**

Az egyetem tanulás-tanítás támogató keretrendszereinek (Canvas, Moodle, MOOC), szoftvereinek és alkalmazásainak technikai és módszertani támogatása az egyetemi e-learning ügyfélszolgálat keretében, valamint az ezekkel kapcsolatos információk és hírek szerkesztése, megosztása. Magyar és angol nyelvű, aktív kapcsolattartás az ügyfelekkel, technikai útmutatók, segédletek, képernyővideók, infografikák stb. készítése. Együttműködés az Informatikai Igazgatósággal az informatikai rendszerek és alkalmazások fejlesztése és karbantartása érdekében. Új fejlesztések követése, részvétel a fejlesztési-tesztelési folyamatban.

**Betöltendő állás szakmacsoportja:** ügyfélszolgálat

**FEOR besorolás:** 4229 Egyéb ügyfélkapcsolati foglalkozású

**Betöltendő állás munkakörének szakterülete (munkakörcsalád):**  
Ügyfélszolgálati/tájékoztatási

**Betöltendő állás jogviszonya:** Közalkalmazotti jogviszony (Kjt.)

**Foglalkoztatás időtartama, munkaideje, munkarendje, formája:** Határozatlan, 40 óra, Általános, Teljes munkaidő

**Munkavégzés helye:** Budapest

**A munkavégzés pontos helye:** 1056 Budapest Szerb utca 21-23.

**A munkáltatóval, állással kapcsolatos egyéb lényeges információ (pl. jogviszony létesítés feltételei; próbaidő; illetmény/fizetés, speciális adatvédelmi tájékoztatás, szervezet honlap címe stb.):** Az Eötvös Loránd Tudományegyetem, mint állás pályázatot hirdető az állás pályázati jelentkezés keretében benyújtott személyes adatokat a <https://www.elte.hu/allaspalyazatok> oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

#### **Feltételek, Előnyök**

##### ***Pályázati feltételek:***

##### **Jogállásból fakadó jogszabályi követelmények:**

- Büntetlen előélet
- Cselekvőképesség

- Magyar állampolgárság

**Elvárt végzettség/képesítés:**

- 4. Érettségi, vagy középfokú szakképesítés vagy szakképesítés-ráépülés felső középfokú részszzakképesítés vagy szakképesítés szakma - középfokú szakképzettség szakképesítés speciális készségfejlesztő szakiskolai szakképzettség , Egyéb végzettség, középiskola/gimnázium

**Egyéb pályázati feltétel meghatározása:**

- Pályázati feltételek:
- angol nyelvből középfokú komplex (C típusú) nyelvvizsga
- pályakezdők jelentkezését is várjuk
- MS Office (irodai alkalmazások) stabil ismerete
- alapvető honlapszerkesztési ismeretek
- LMS rendszerismeret (Canvas, Moodle)
- Elvárt kompetenciák:
- kiváló kommunikációs képesség
- együttműködés, kooperáció
- kiszámíthatóság, megbízhatóság
- önállóság
- problémaérzékenység, problémamegoldás
- szolgáltató szemlélet
- tanulási hajlandóság, tanulási képesség
- asszertivitás
- A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:
- szakmai önéletrajz
- végzettség(ek)et, szakképzettség(ek)et tanúsító okiratok másolata
- nyilatkozat arról, hogy a pályázó hozzájárul személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléshez „Nyilatkozat állaspályázat elbírálásához” – nyomtatvány az <https://www.elte.hu/allaspalyazatok> oldalról tölthető le
- sikeres pályázat esetén, amennyiben felvételt nyert, 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány

***Pályázat elbírálása során előnyt jelent:***

**A pályázat elbírálása során előnyt jelent a szakmai tapasztalat?:** Igen

**A pályázat elbírálása során előnyt jelent a vezetői tapasztalat?:** Nem

**Egyéb pályázati előnyök:**

- felsőfokú végzettség, informatikai / oktatásfejlesztési területen szerzett képesítés
- több nyelv ismerete, vagy angol nyelv felsőfokú ismerete
- több LMS-rendszer ismerete
- programozási ismeretek
- Mesterséges Intelligencia használatával kapcsolatos ismeretek, tapasztalat
- rendszergazdai ismeretek
- egyetemi rendszerek (Neptun, Poszeidon) ismerete
- IKT eszközök ismerete
- ügyfélszolgálat/helpdesk területen szerzett tapasztalat
- oktatásinformatikai/e-learning tapasztalat
- oktatási tapasztalat
- Előnyt jelentő kompetenciák:
  - terhelhetőség, stressztűrés, kitartás, gyors és gyakori figyelem- és fókuszváltásra való képesség, rendszerszemlélet

**A pályázat benyújtásának határideje:** 2026.07.18. 23:59

**Pályázat benyújtásának módja:** A szabályszerűen felszerelt pályázatokat az ELTE Oktatási Igazgatóságára címezve elektronikus formában, e-mailben az [oktig@oktig.elte.hu](mailto:oktig@oktig.elte.hu) címre kell benyújtani. Az elektronikus formában benyújtott pályázat 2 db, egyenként legfeljebb 2 MB terjedelmű fájlból állhat.

**A pályázat elbírálásának módja:** A pályázat elbírálása folyamatos, a benyújtott dokumentumok és állásinterjú alapján történik.

**A pályázat elbírálásának határideje:** 2026.07.19. 23:59

**A pályázati kiírás további közzétételének helye:** [www.elte.hu/allaspalyazatok](http://www.elte.hu/allaspalyazatok)

**Állás tervezett betöltésének időpontja:** 2026.07.20.

**Publikálás tervezett időpontja:** 2026.06.19.

*A pályázati kiírás közzétevője a Miniszterelnöki Kormányiroda (MK). A pályázati kiírás a közigazgatási szerv által az MK részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a hatályos jogszabály alapján a pályázatot kiíró szerv felel.*

