

ÁLLÁSPÁLYÁZAT

EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM

Oktatási Igazgatóság, Oktatásfejlesztési és Tehetséggondozási Osztály

pályázatot hirdet Közalkalmazotti jogviszony (Kjt.) keretében

ügyfélszolgálat-helpdesk

Munkakör/feladatkör betöltésére.

Tevékenységi kör (ellátandó feladatok):

Az egyetem tanulás-tanítás támogató keretrendszereinek (Canvas, Moodle, MOOC), szoftvereinek és alkalmazásainak technikai és módszertani támogatása az egyetemi e-learning ügyfélszolgálat keretében, valamint az ezekkel kapcsolatos információk és hírek szerkesztése, megosztása. Aktív kapcsolattartás az ügyfelekkel, technikai útmutatók, segédletek, képernyővideók, infografikák stb. készítése. Együttműködés az Informatikai Igazgatósággal az informatikai rendszerek és alkalmazások fejlesztése és karbantartása érdekében. Új fejlesztések követése, részvétel a fejlesztési-tesztelési folyamatban.

Betöltendő állás szakmacsoportja: ügyfélszolgálat

FEOR besorolás: 4229 Egyéb ügyfélkapcsolati foglalkozású

Betöltendő állás munkakörének szakterülete (munkakörcsalád):
Ügyfélszolgálati/tájékoztatósi

Betöltendő állás jogviszonya: Közalkalmazotti jogviszony (Kjt.)

Foglalkoztatás időtartama, munkaideje, munkarendje, formája: Határozatlan, 40 óra, Általános, Teljes munkaidő

Munkavégzés helye: Budapest

A munkavégzés pontos helye: 1056 Budapest Szerb utca 21-23.

A munkáltatóval, állással kapcsolatos egyéb lényeges információ (pl. jogviszony létesítés feltételei; próbaidő; illetmény/fizetés, speciális adatvédelmi tájékoztatás, szervezet honlap címe stb.): Az Eötvös Loránd Tudományegyetem, mint állás pályázatot hirdető az állás pályázati jelentkezés keretében benyújtott személyes adatokat a <https://www.elte.hu/allaspalyazatok> oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Feltételek, Előnyök

Pályázati feltételek:

Jogállásból fakadó jogszabályi követelmények:

- Büntetlen előélet
- Cselekvőképesség
- Magyar állampolgárság

Elvárt végzettség/képesítés:

- 4. Érettségi, vagy középfokú szakképesítés vagy szakképesítés-ráépülés felső középfokú részsakképesítés vagy szakképesítés szakma - középfokú szakképzettség szakképesítés speciális készségfejlesztő szakiskolai szakképzettség , Egyéb végzettség, középiskola/gimnázium

Egyéb pályázati feltétel meghatározása:

- Pályázati feltételek:
- angol nyelvből középfokú komplex (C típusú) nyelvvizsga
- Pályakezdők jelentkezését is várjuk!
- MS Office (irodai alkalmazások) stabil ismerete
- alapvető honlapszerkesztési ismeretek
- LMS rendszerismeret
- Elvárt kompetenciák:
- kiváló kommunikációs képesség
- együttműködés, kooperáció
- kiszámíthatóság, megbízhatóság
- önállóság
- problémaérzékenység, problémamegoldás
- szolgáltató szemlélet
- tanulási hajlandóság, tanulási képesség
- A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:
- szakmai önéletrajz
- végzettség(ek)et, szakképzettség(ek)et tanúsító okiratok másolata
- nyilatkozat arról, hogy a pályázó hozzájárul személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléshez „Nyilatkozat álláspályázat elbírálásához” – nyomtatvány az <https://www.elte.hu/allaspalyazatok> oldalról tölthető le
- sikeres pályázat esetén, amennyiben felvételt nyert, 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány

Pályázat elbírálása során előnyt jelent:

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a szakmai tapasztalat?: Igen

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a vezetői tapasztalat?: Nem

Egyéb pályázati előnyök:

- felsőfokú végzettség
- több LMS-rendszer ismerete

- programozási ismeretek
- Mesterséges Intelligencia használatával kapcsolatos ismeretek, tapasztalat
- rendszergazdai ismeretek
- ügyfélszolgálat/helpdest területen szerzett tapasztalat
- oktatásinformatikai/e-learning tapasztalat
- Előnyt jelentő kompetenciák:
- terhelhetőség, stressztűrés, kitartás
- gyors és gyakori figyelem- és fókuszváltásra való képesség
- rendszerszemlélet

A pályázat benyújtásának határideje: 2024.11.23. 23:59

Pályázat benyújtásának módja: Elektronikus úton az ELTE Oktatási Igazgatósága részére az oktig@oktig.elte.hu e-mail címen keresztül. A pályázati dokumentáció két darab, egyenként legfeljebb 2 MB méretű fájlból állhat.

A pályázat elbírálásának módja: A pályázat elbírálása folyamatos, a benyújtott dokumentumok és állásinterjú alapján történik.

A pályázat elbírálásának határideje: 2024.11.30. 23:59

A pályázati kiírás további közzétételének helye: www.elte.hu/allaspalyazatok

Állás tervezett betöltésének időpontja: 2024.12.01.

Publikálás tervezett időpontja: 2024.11.08.

A pályázati kiírás közzétevője a Miniszterelnöki Kormányiroda (MK). A pályázati kiírás a közigazgatási szerv által az MK részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a hatályos jogszabály alapján a pályázatot kíró szerv felel.



Közzolgállás